

# Le Cas Airbus et Boeing

## 1. Introduction

1. Présentation d'Airbus et de Boeing
2. Les problèmes rencontrés

## 2. Le cas Airbus

1. Organisation en pôles
2. L'Intranet

## 3. Le cas Boeing

1. La plateforme technique
2. Décentralisation et « culture de la diversité »

## 4. Modèle de Porter

1. Définition des acteurs
2. Modélisation

# Présentation



- Constructeur aéronautique européen
- Fondé en 1970
- Basé à Blagnac
- Plus de 62 000 employés
- CA 2011 : 33 milliards d'€

- Constructeur aéronautique et aérospatial américain
- Fondé en 1916
- Basé à Chicago
- Près de 170 000 employés
- CA 2012 : 81,7 milliards de \$

# Problèmes rencontrés

Deux nouveaux avions de ligne grands-courriers :

## A380 d'Airbus

Premier Vol : 27 avril 2005

Mise en Service : 25 Octobre 2007



## Dreamliner de Boeing

Premier vol : 15 décembre 2009

Mise en service : 26 octobre 2011



Lancement repoussé à  
trois reprises.

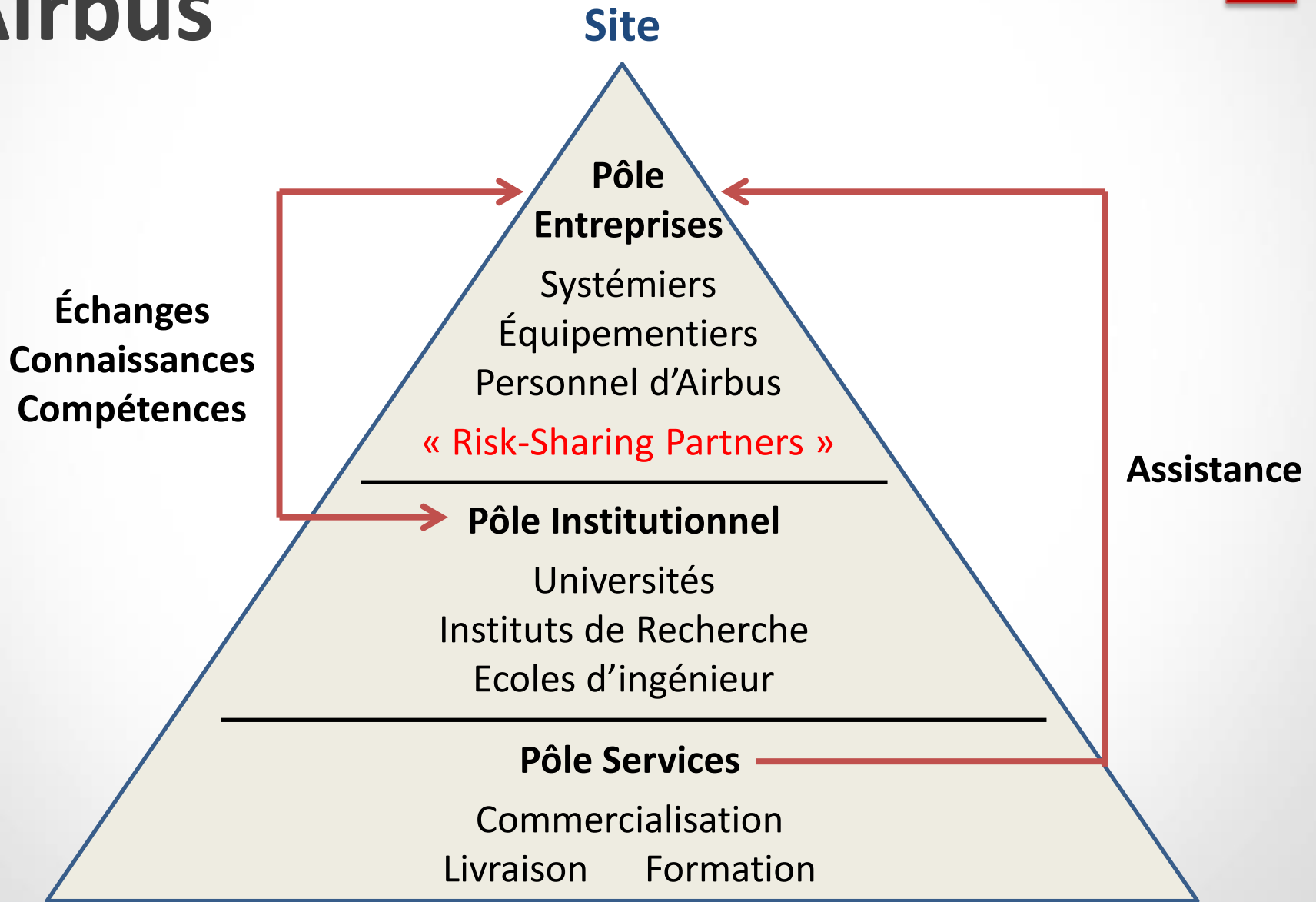
---

Explosion d'une turbine  
moteur le 4 Nov. 2010.

Retard de près de 3 ans  
dans la livraison.

---

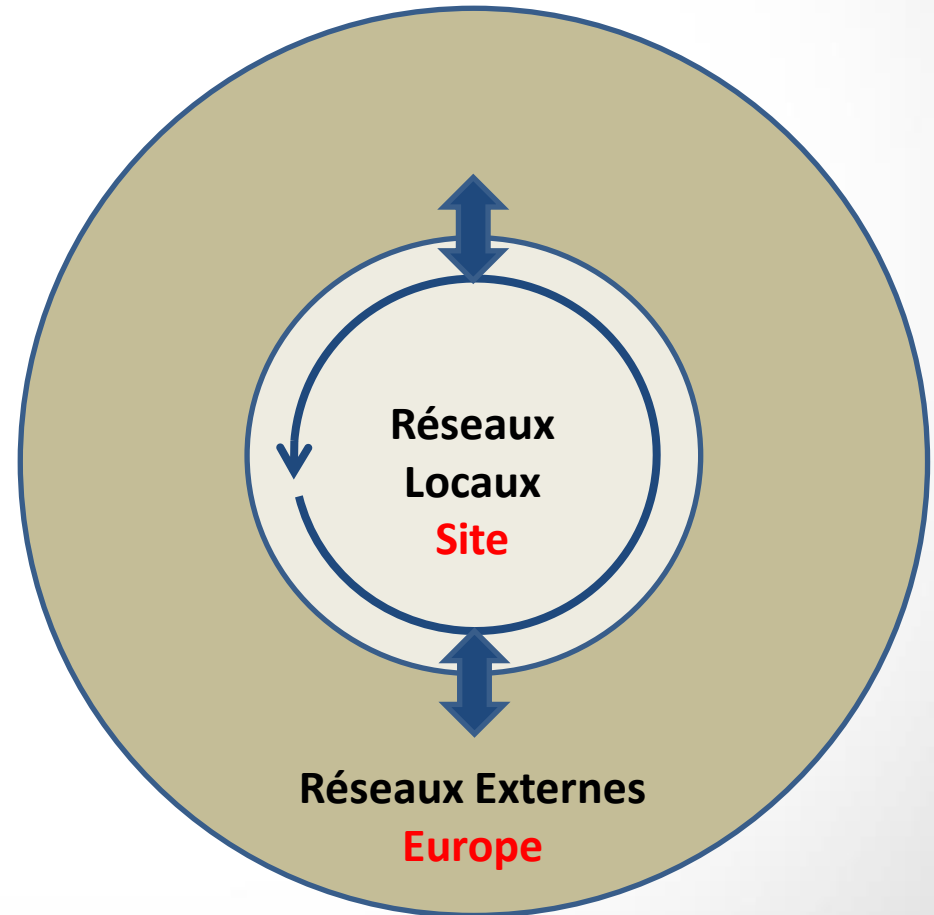
Interdit de vol du 16  
janvier au 19 avril 2013.



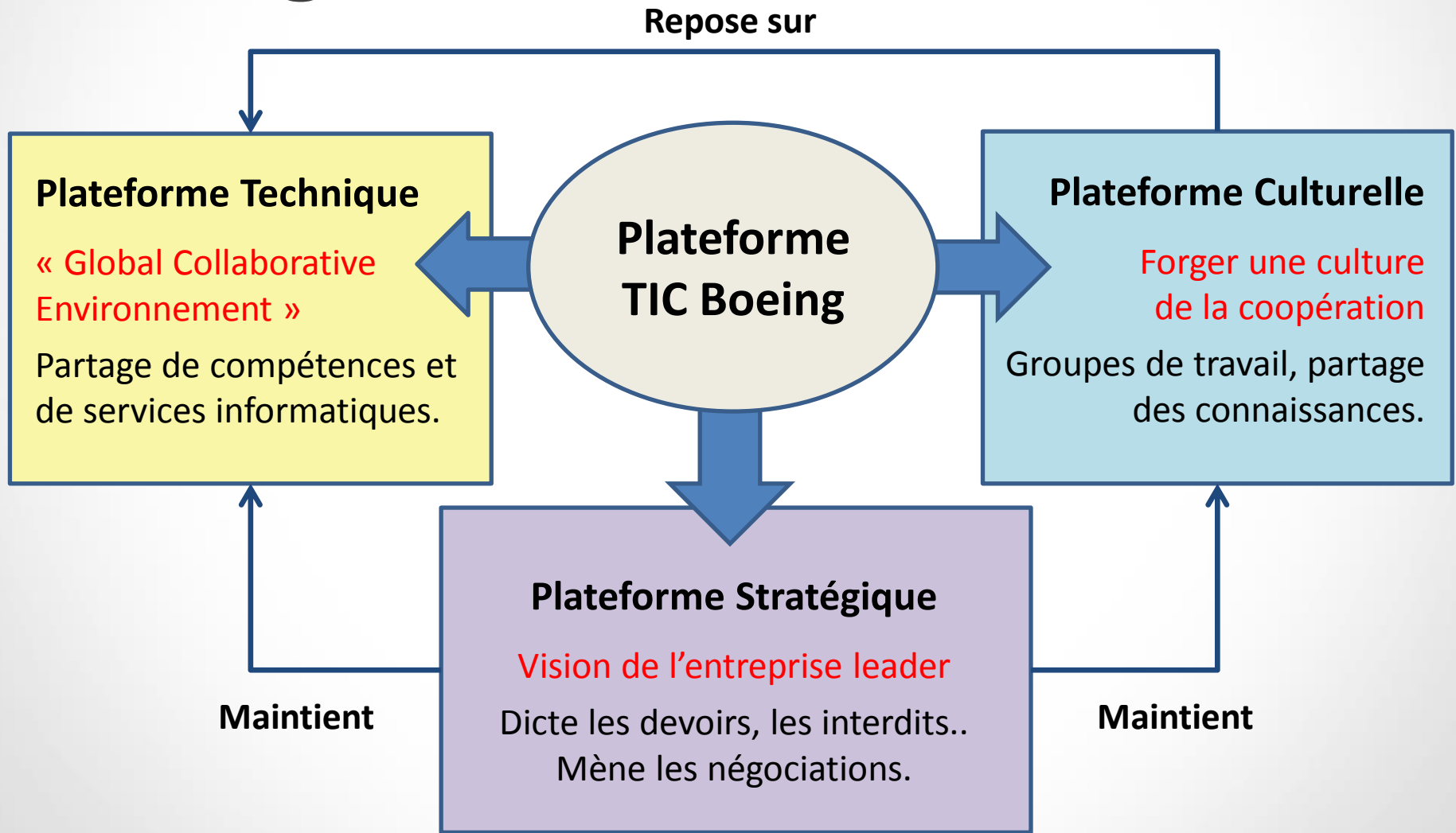
## Besoin :

- Accélération des échanges d'information
- Développement de systèmes d'information homogènes et compatibles

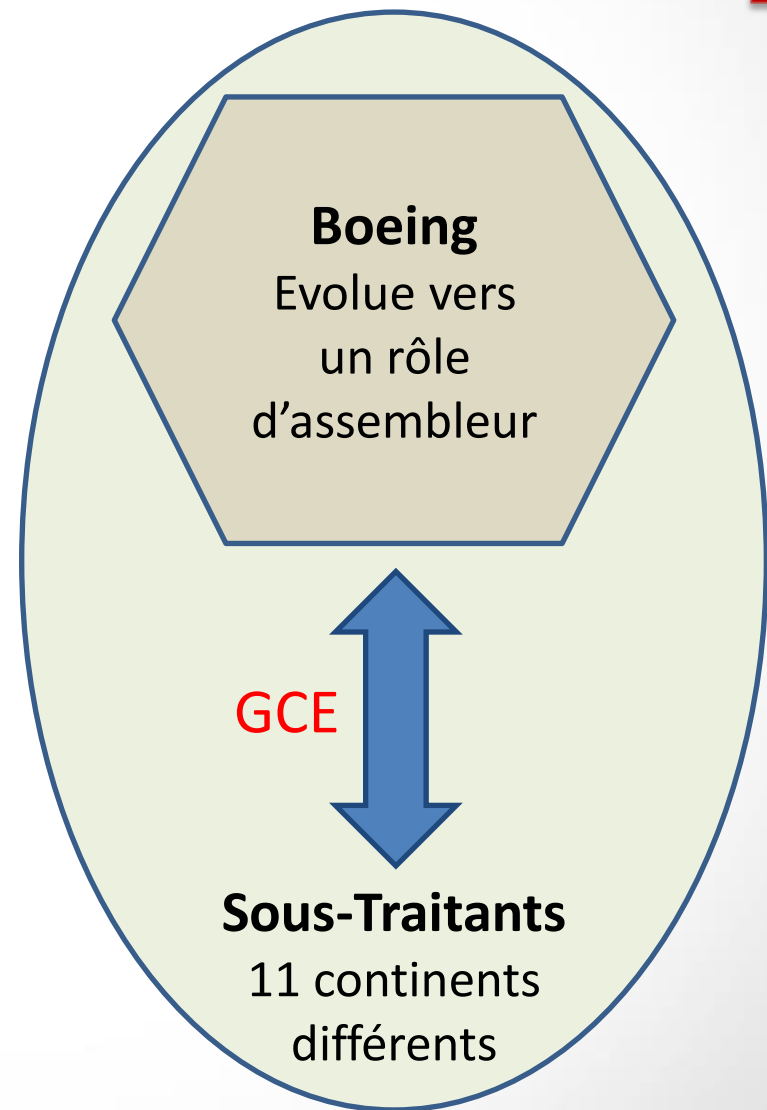
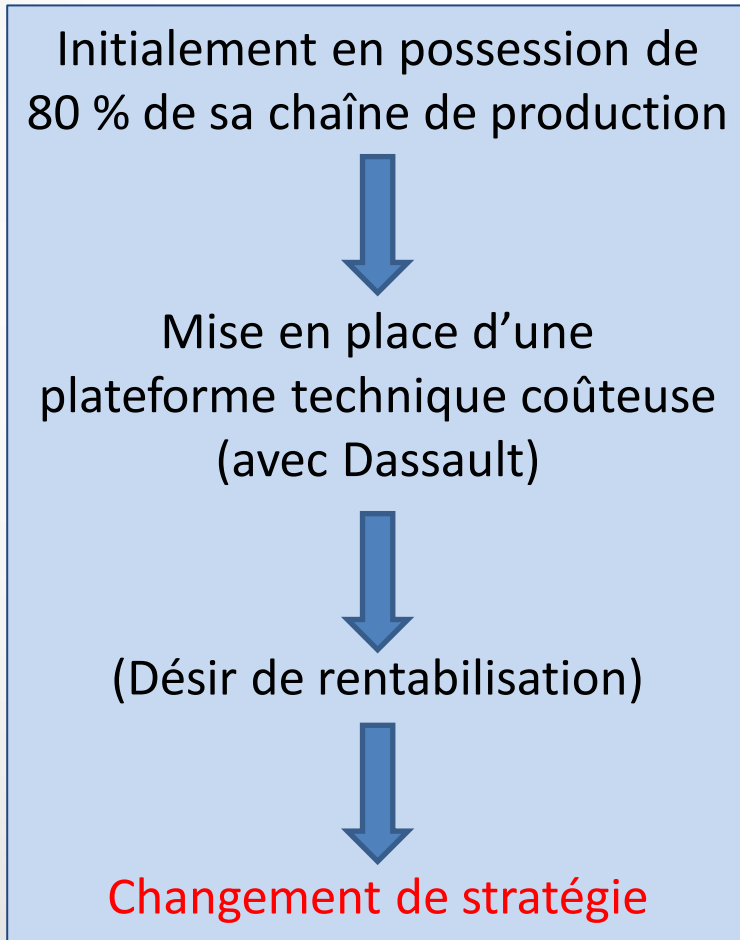
Solution → **Intranet**

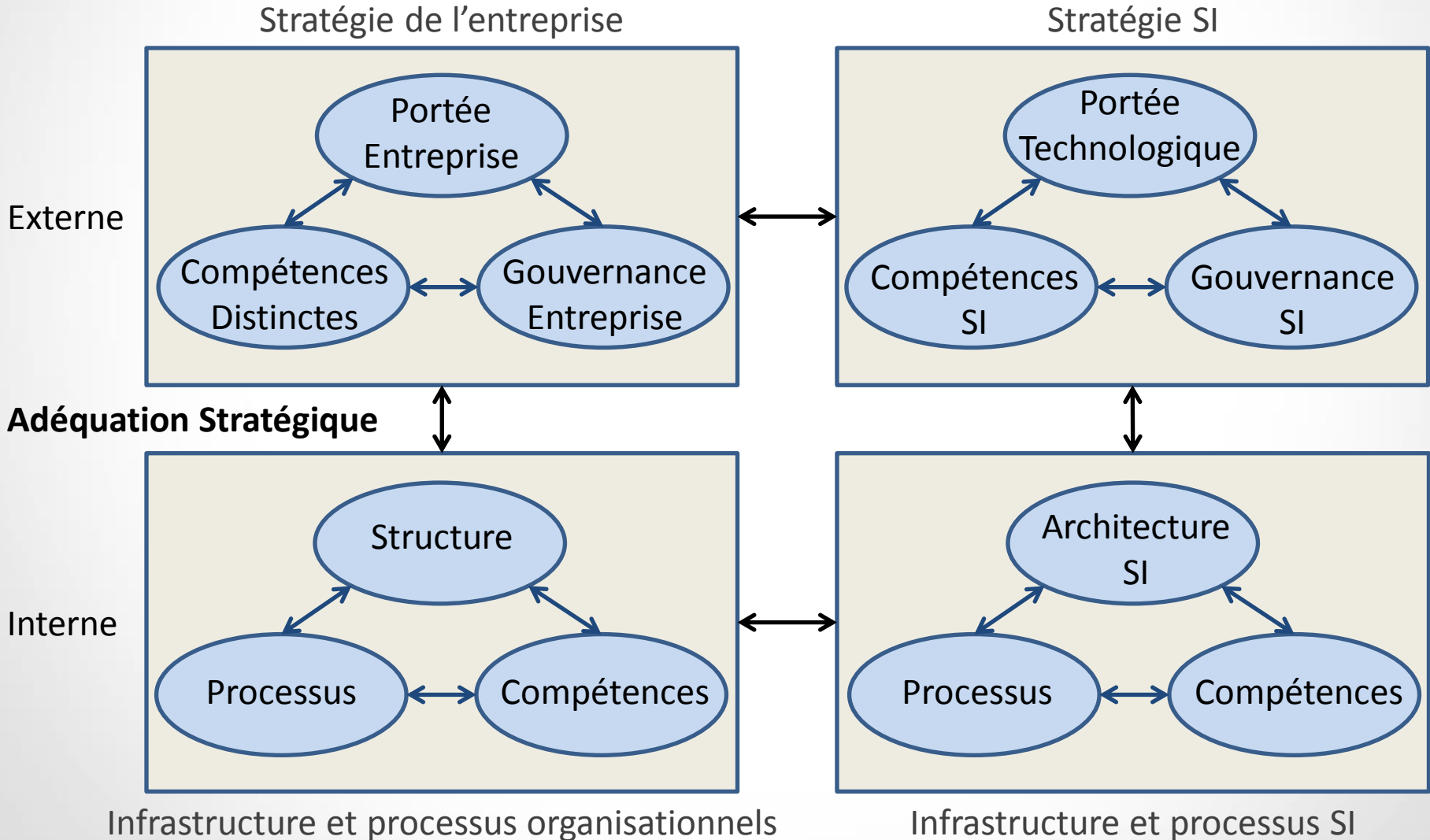


# Boeing



# Boeing





Externe

**Adéquation Stratégique**

Interne

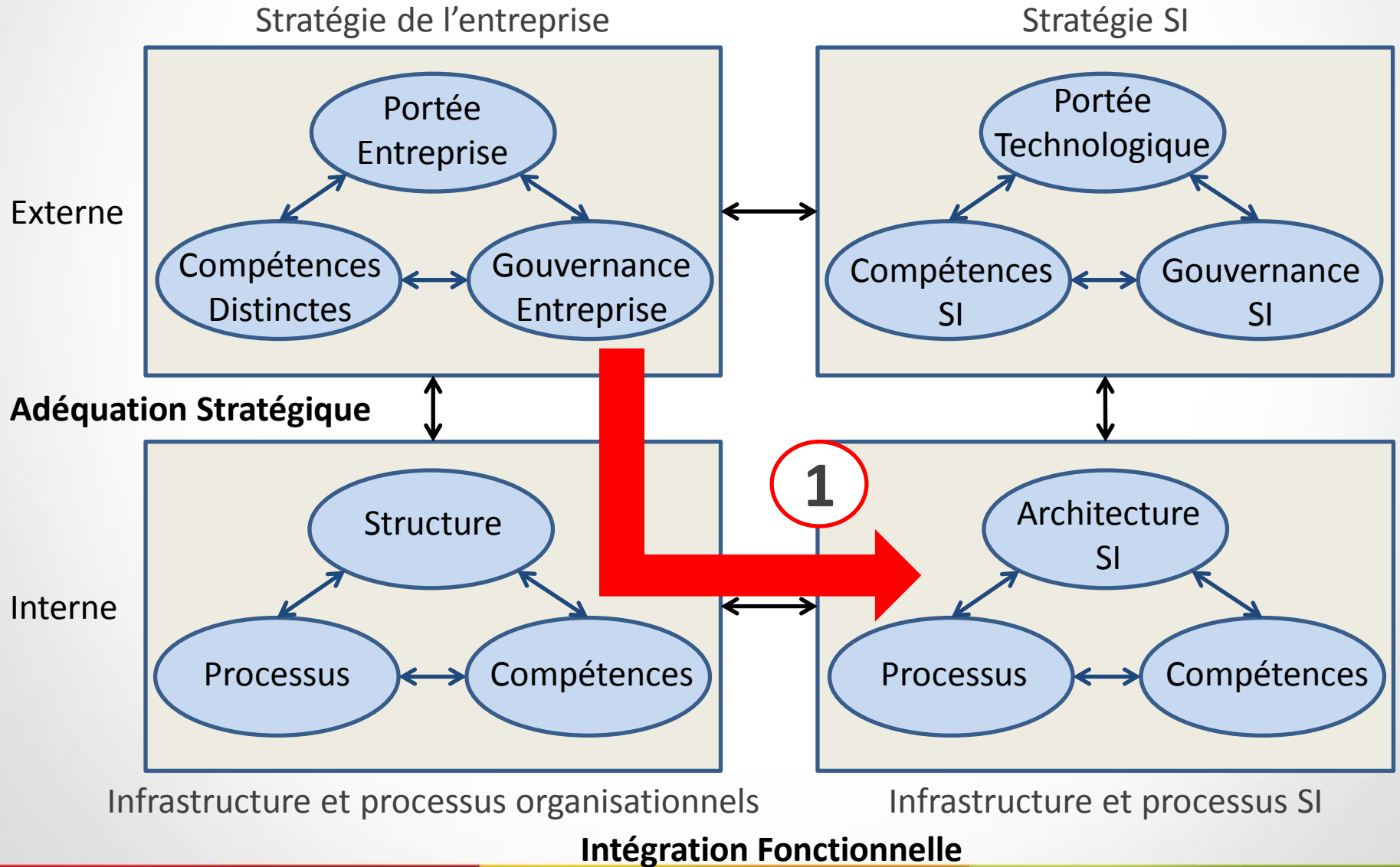
Infrastructure et processus organisationnels

Infrastructure et processus SI

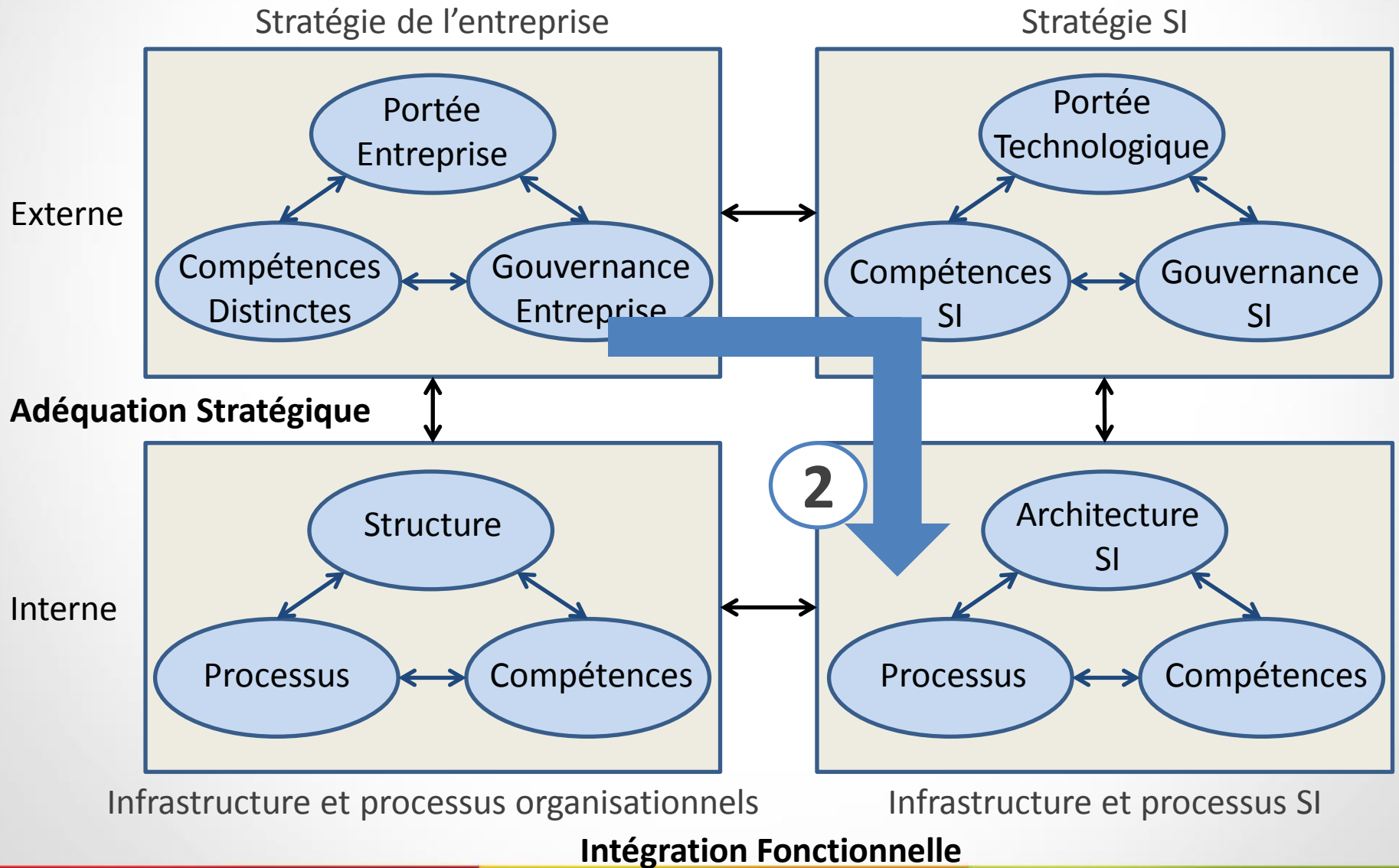
**Intégration Fonctionnelle**



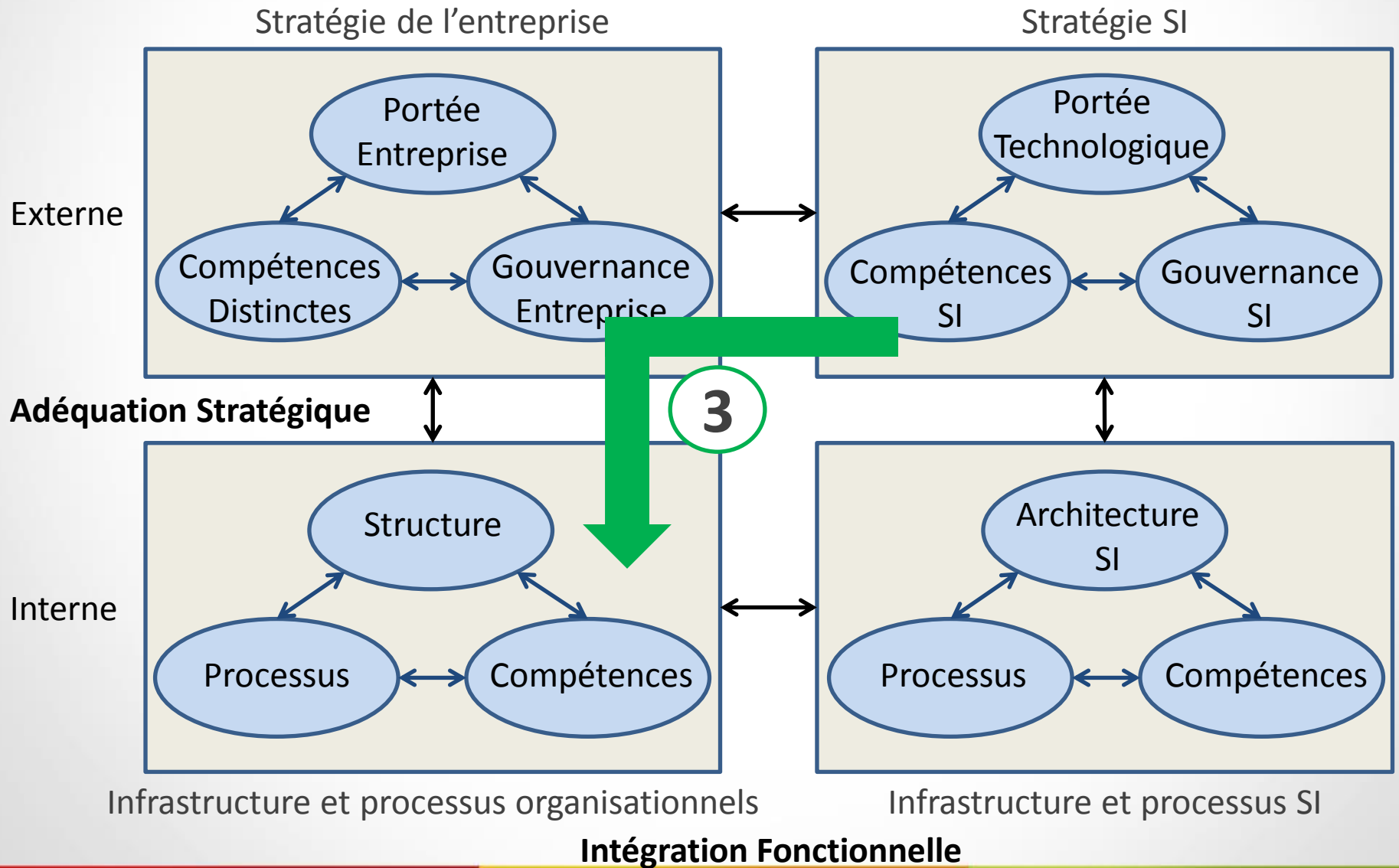
# Mode 1 : Exécution opérationnelle de la stratégie



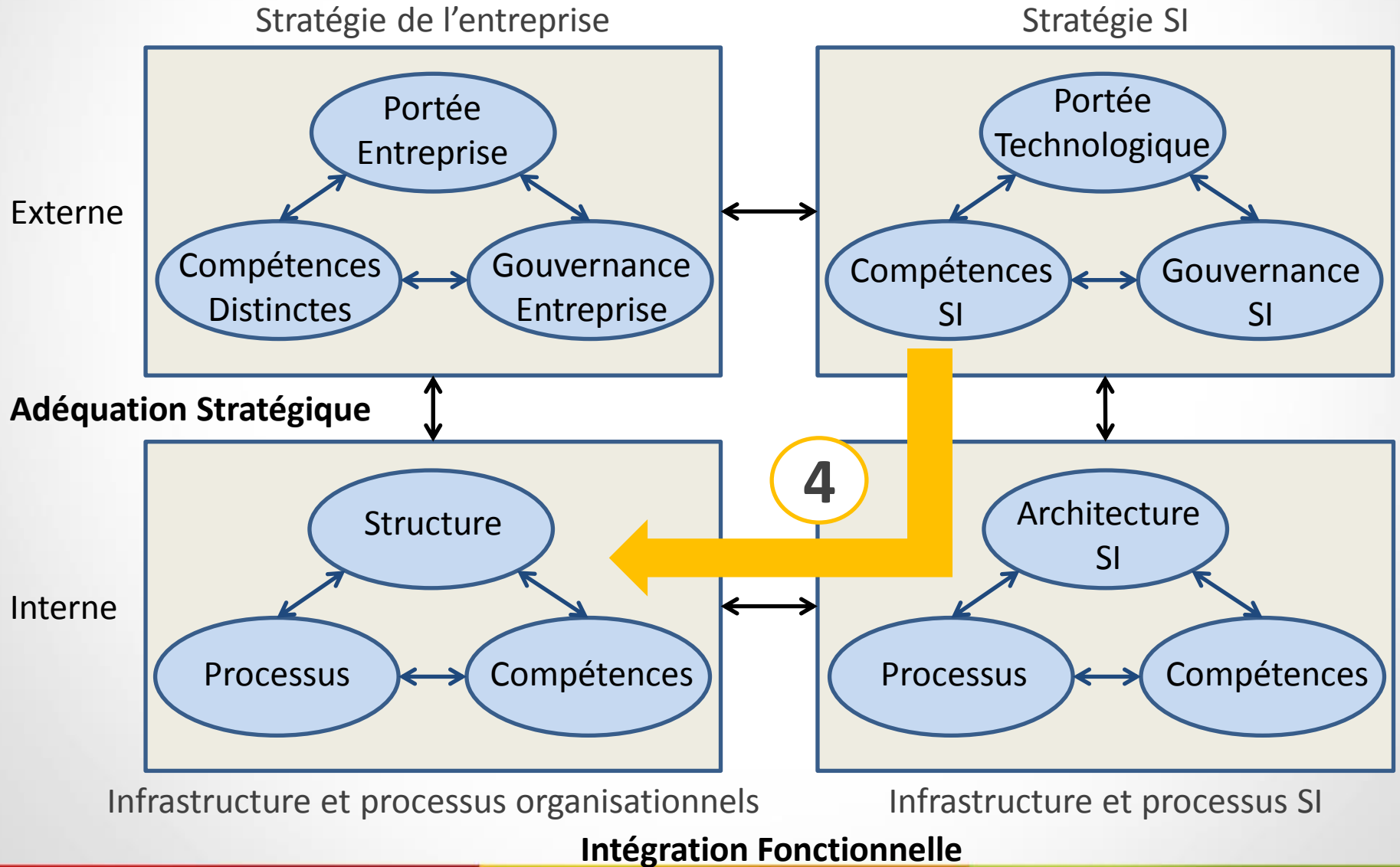
# Mode 2 : Les SI, vecteurs de la transformation technologique



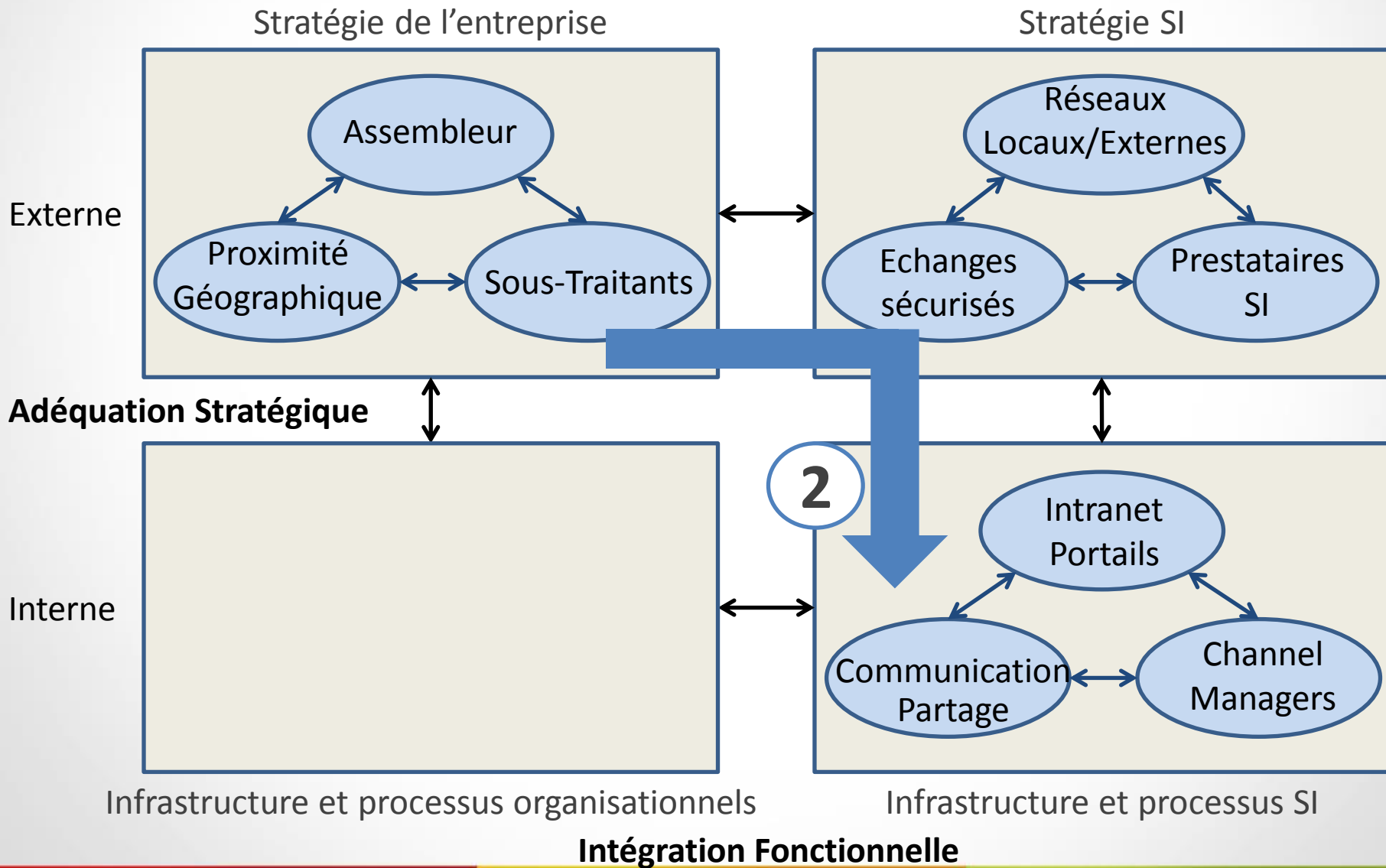
# Mode 3 : Les SI à l'origine de la stratégie

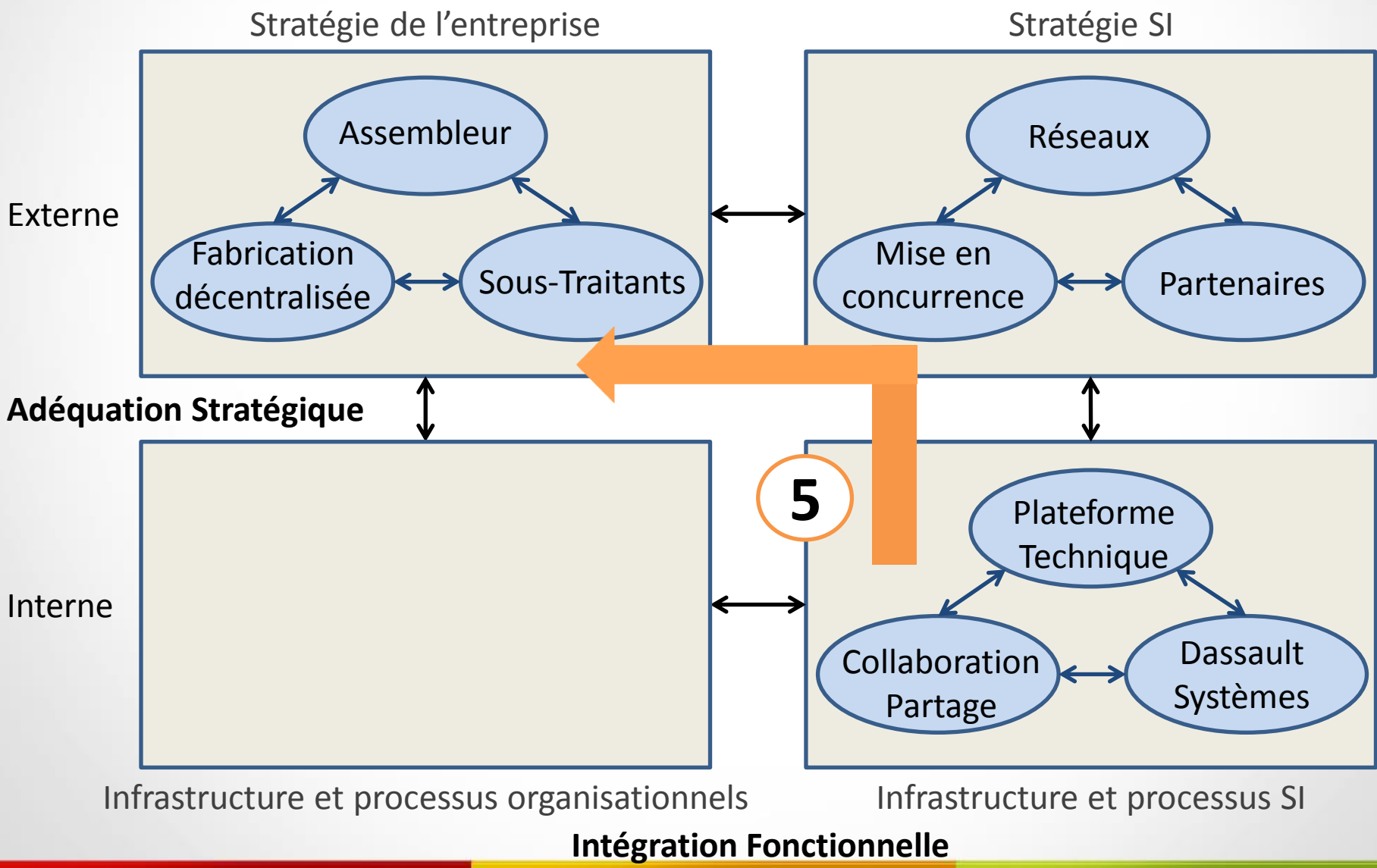


# Mode 4 : Les SI, prestataires de services opérationnels



# AIRBUS Selon Henderson/Vankatraman





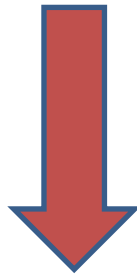
# Conclusion

## Problèmes :

- Décentralisation non maîtrisée de la production et/ou de la conception
- Pas de SI, ou pas de SI adaptés à la stratégie d'entreprise

## Alignement Stratégique :

Tente de rétablir une adéquation entre infrastructures et stratégies



## Conséquences :

- Problèmes techniques
- Retards de livraison
- ...

**Merci de votre attention !**