

# ERP ET PERFORMANCE

## Une enquête

# Sommaire

I. Introduction

II. Analyse via le modèle de Giddens

1. Portée et rôle de l'ERP

2. ERP et autres sources de structure

3. La dimension espace-temps

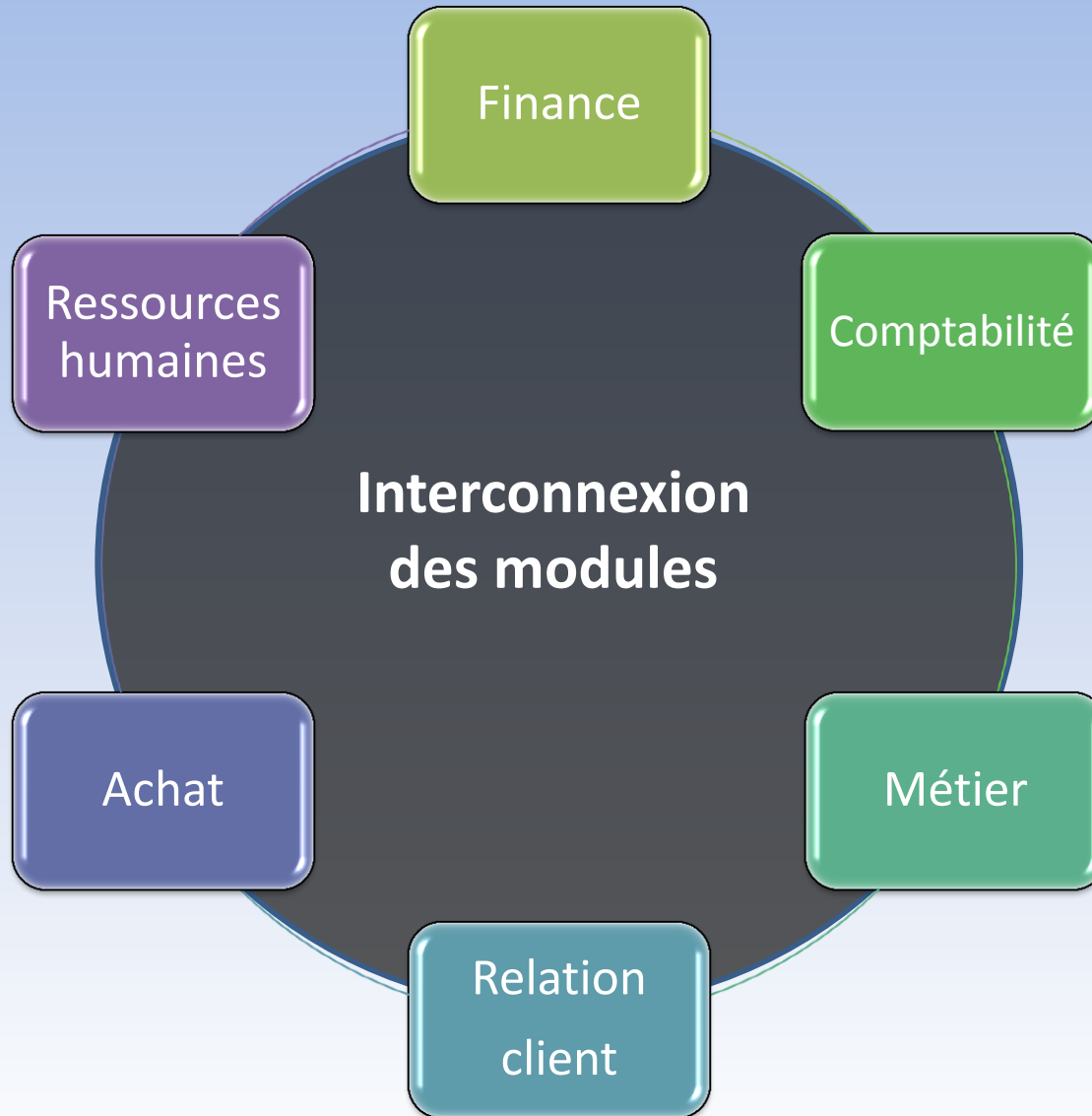
III. Conclusion

# I. INTRODUCTION

# Cadre de l'étude

Secteurs d'activité	Nombre d'entreprises interrogées	Nombre de personnes interrogées	Types de progiciels de gestion intégrés
Services	2	11	CRM, ERP (métier, finance, comptabilité)
Industrie	3	4	ERP (métier, finance, comptabilité)
Public	1	6	ERP (comptabilité, achat)
Total	6	21	-

# Qu'est qu'un ERP ?

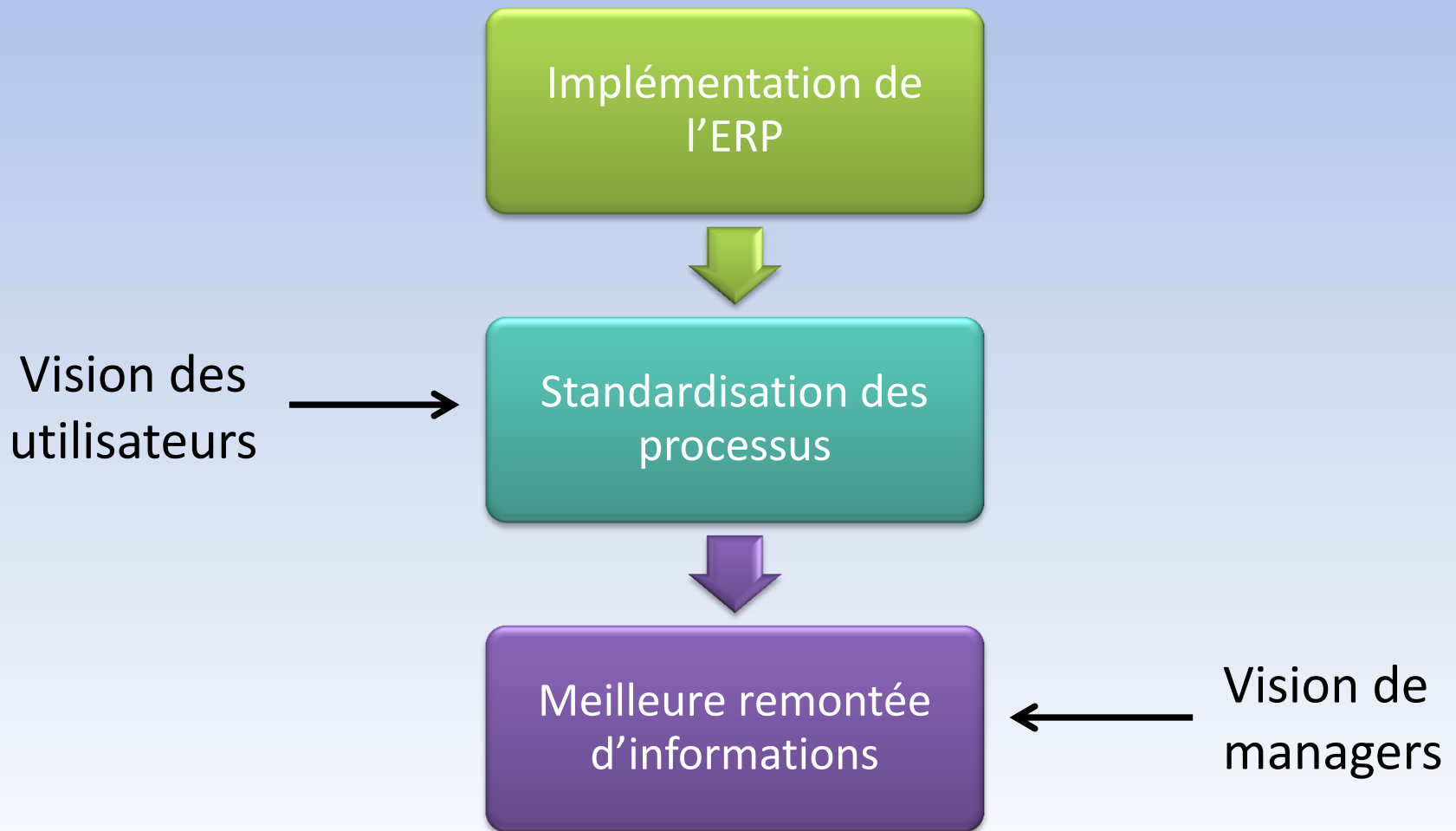


# Problématique

Quels sont les liens entre la mise en place d'un ERP et la performance de l'entreprise ?

# II. 1. PORTEE ET ROLE DE L'ERP

# Portée de l'ERP





# Rôle de l'ERP

## Direction

Besoin de changement



Implémentation de l'ERP



Gain de productivité

## Utilisateurs/Managers

Implémentation de l'ERP

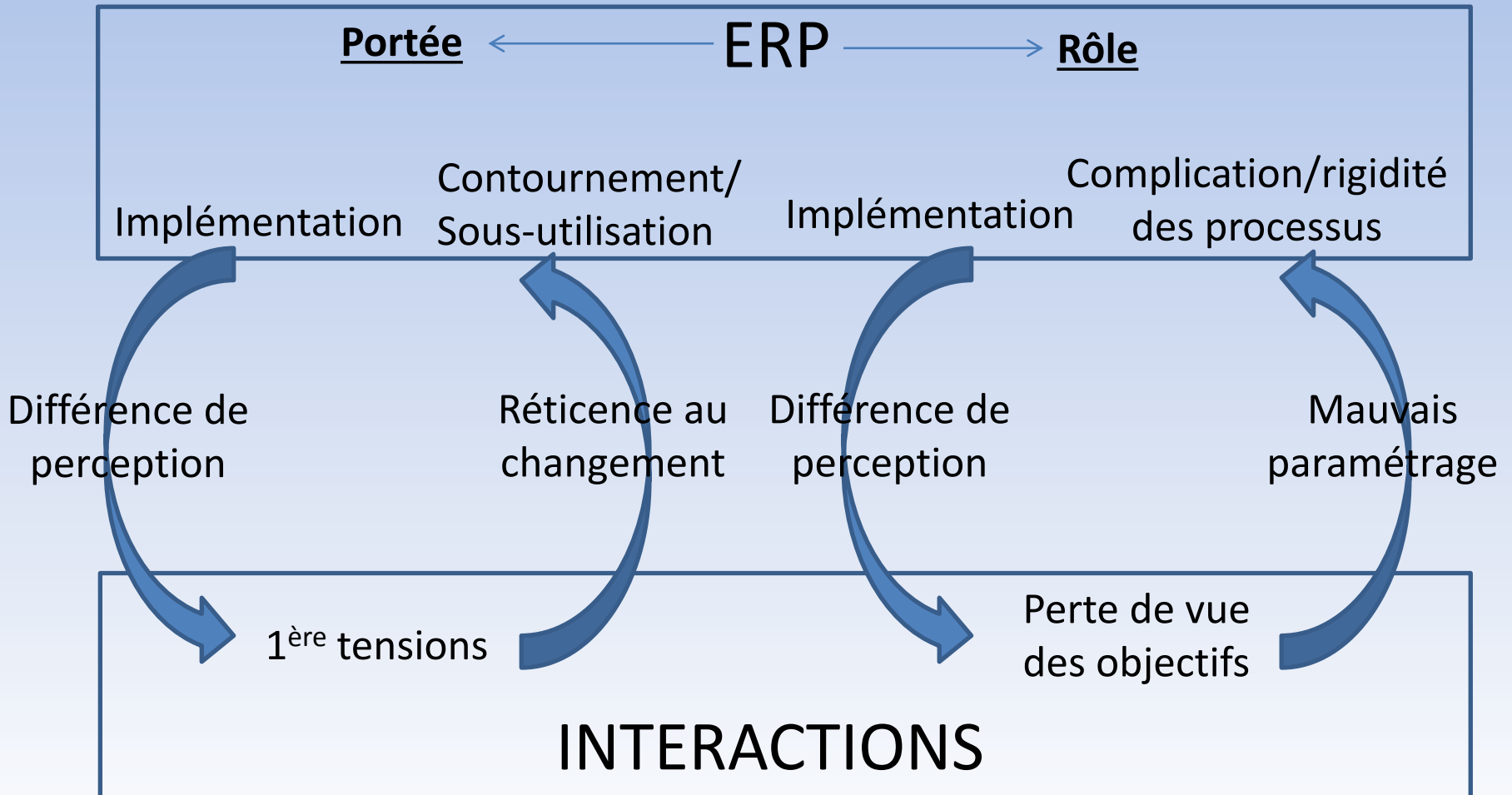


Adaptation aux best practices



Changement des processus de travail

# Modèle de Giddens



# II. 2. ERP ET AUTRES SOURCES DE STRUCTURE

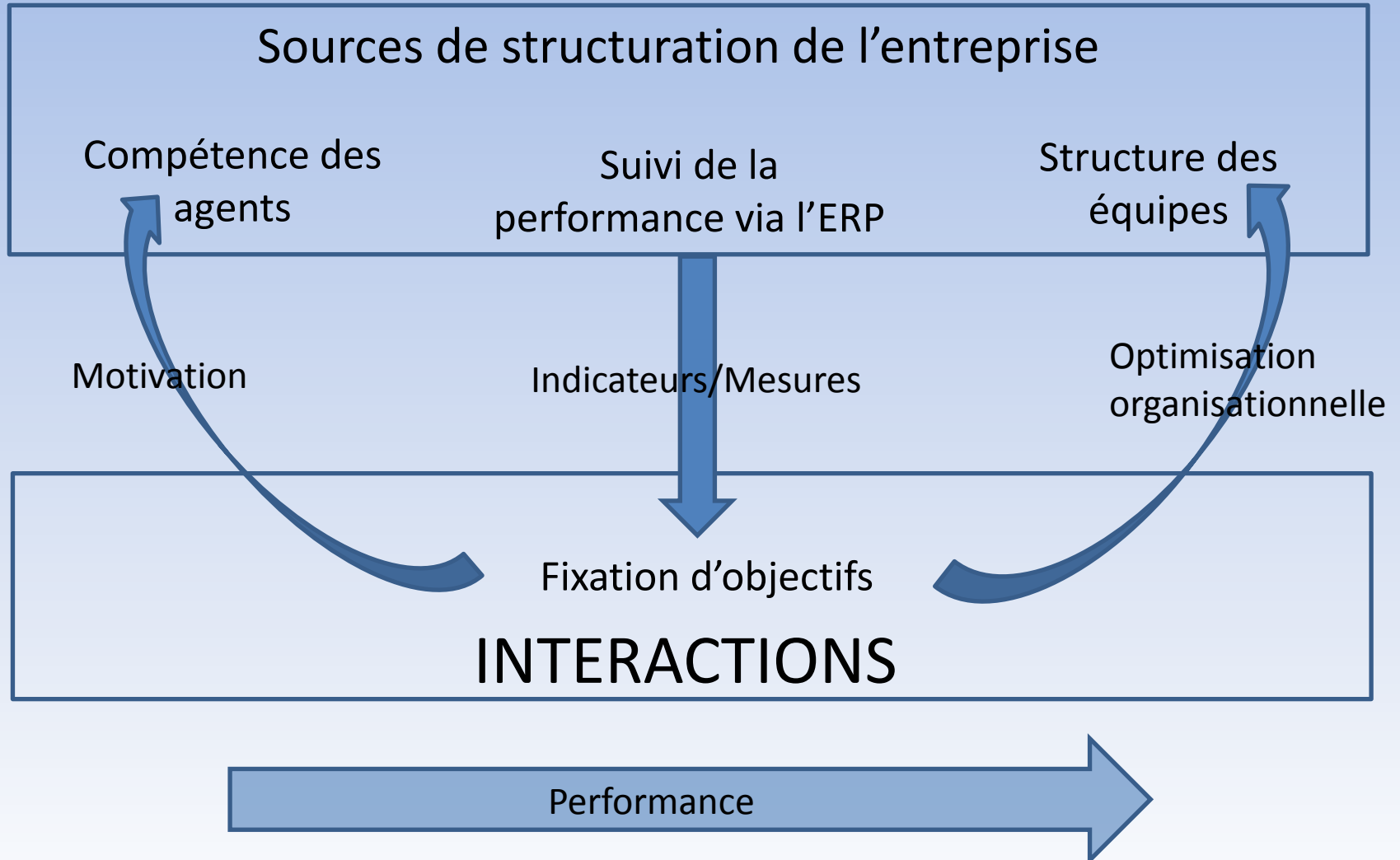
# Suivi de la performance

Processus métier



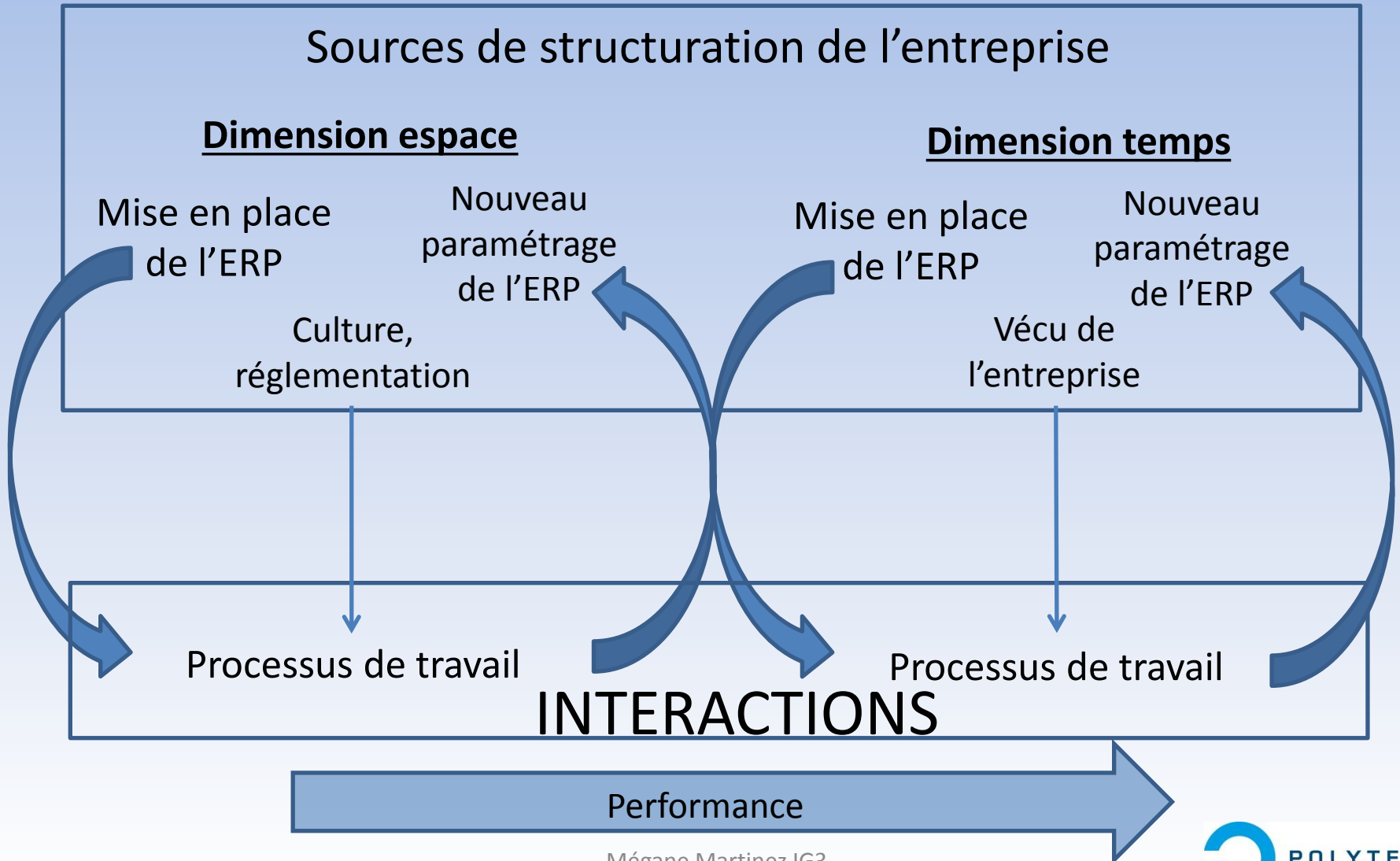
Feed back (reporting)

# Modèle de Giddens



# II. 3. LA DIMENSION ESPACE-TEMPS

# Le modèle de Giddens



# Conclusion

- Importance de la communication sur la portée et le rôle de l'ERP
- La contribution de l'ERP à la performance de l'entreprise est liée aux autres propriétés structurelles de l'entreprise
- La performance de l'entreprise est à mettre en relation avec la dimension espace-temps



Merci pour votre attention !